

# Geno-InfoMonitor® Connect

## Geno-InfoMonitor® Connect – live verbunden mit interessierten Kunden

Touch-Monitore informieren nicht nur, sondern bieten Kontakt- und Response-Funktionen. Geno-InfoMonitor® Connect verbindet Ihre Kunden direkt und persönlich mit einem Mitarbeiter Ihrer Bank – live in Bild und Ton.

In SB-Bereichen und Filialen ohne Personal ermöglicht Geno-InfoMonitor® Connect neben dem Zugriff auf aktuelle Informationen einen Live-Kontakt mit Ansprechpartnern in Ihrer Bank. Eine Berührung genügt, schon erscheint ein Berater auf dem Bildschirm zum Gespräch. Kundenfragen können sofort beantwortet werden. Die Wahrscheinlichkeit, das Kundeninteresse bis zum nächsten Kontakt zu binden, wird erhöht und die **Chance auf Abschlüsse signifikant gesteigert**.

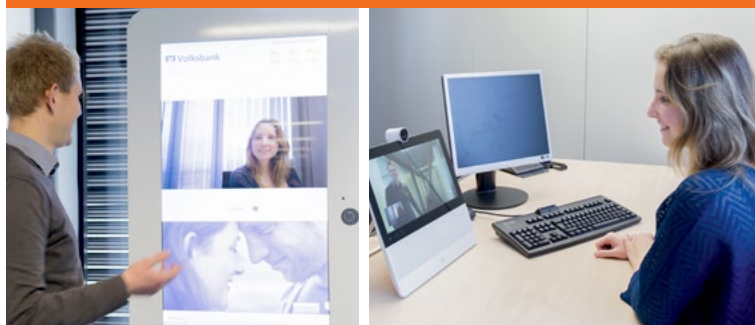
## Das neue Installationskonzept

Geno-InfoMonitor® Connect vereint alle Touchscreen-Optionen des Geno-InfoMonitors® mit modernen Videokonferenz-Optionen.

## Integration

Geno-InfoMonitor® Connect wird über die bekannte Redaktions-Plattform mit Content bespielt (Fotos, Videos, dynamische Datenschnittstellen u. v. m.).

## Mitarbeiter-Arbeitsplatz mit aktueller Cisco-Technik



## Inhalt

Aufbau im Hochformat-Bildschirm:

- Logo mit dynamischem Content wie z. B. Wetter oder aktuellen Börsen-Infos
- Hauptfenster für Inhalte, die über die Redaktions-Plattform gesteuert werden
- Frei wählbare Buttonleiste: Buttons werden mit „click to call“, Website oder anderen Inhalten belegt
- Videofenster für Inhalte (Image-Videos u. ä.), die über die Redaktions-Plattform gesteuert werden

## Ihre Ansprechpartnerin:

Julia Bauer  
Telefon: (06 11) 50 66-21 93  
E-Mail: [jbauer@dgverlag.de](mailto:jbauer@dgverlag.de)